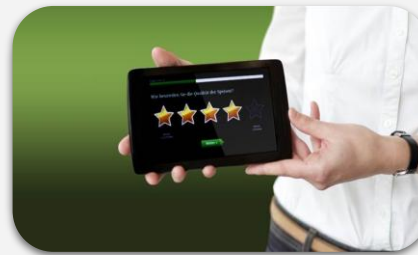




Sayway Kundenfeedback

Der direkte Draht zum Kunden



SayWay

Komplettlösung aus einer Hand

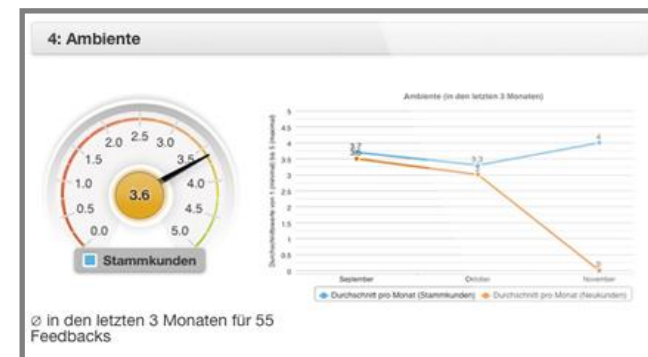
Tablet PC



Software



Reporting



Das Produkt

Sayway ist ein innovatives, direktes Feedbacksystem auf der Basis von Tablet-PCs. Holen Sie sich Ihr Kunden-Feedback direkt am Point of Sale: offen, ehrlich und in Echtzeit. Ideal für Einzelhandel, Banken, Gastronomie und Hotels.

Komplettsystem

Sayway liefert ready-to-use Tablet-PCs mit komplett installiertem Fragebogen und Reporting.

Auspacken, Einschalten, Starten!

Direkt vor Ort

Feedback, das Spaß macht. Authentisch, detailliert und direkt umsetzbar.

Preiswert

Das vollständige System inkl. Hard- und Software erhalten Sie schon ab 39,90 Euro/mtl. pro Gerät



Die Tablets

- ✓ Auswahl an hochwertigen Tablets:
 - Mobile Endgeräte zur Übergabe an Kunden
 - Stationäre Systeme Wandmontage, Tischständer, Bodenständer
- ✓ Elegante Schutzgehäuse:
 - Für jeden Ort das passende Gehäuse (flexibel wählbar)
- ✓ Auf Wunsch mit frei gestaltbarem Werbedisplay in Kunden CI
- ✓ Ready-to-use: SayWay Software vorinstalliert
- ✓ Datenspeicherung Offline. Datenupload via W-Lan oder 3G



Der Fragebogen

- ✓ Präzise und kurze Feedbacks.
- ✓ Edles Fragebogendesign in individuellem Layout.
- ✓ Intuitiv bedienbar.
- ✓ Fragestellungen und Skalen sind frei wählbar.
- ✓ Mehrsprachigkeit.
- ✓ Offene Texteingaben.
- ✓ Möglichkeit zur zeitnahen Kontaktaufnahme bei Beschwerden.
- ✓ Änderungen & Aktualisierungen erfolgen zentral bei SayWay.



Das Online Reporting

- ✓ Zugriff auf das Reporting per Internetbrowser zeit- und ortsunabhängig.
- ✓ Alle Daten im Dashboard direkt verfügbar.
- ✓ Vergleich der Filialen auf einen Blick.
- ✓ Internes und externes Benchmark.
- ✓ Zugriffsrechte können individuell vergeben werden.
- ✓ Alert-Funktion zur schnellen Reaktion bei Kundenbeschwerden.
- ✓ Offene Texteingaben flexibel auswertbar.

SayWay Konto bearbeiten Adminbereich APK Download English Boris von Heesen Abmelden

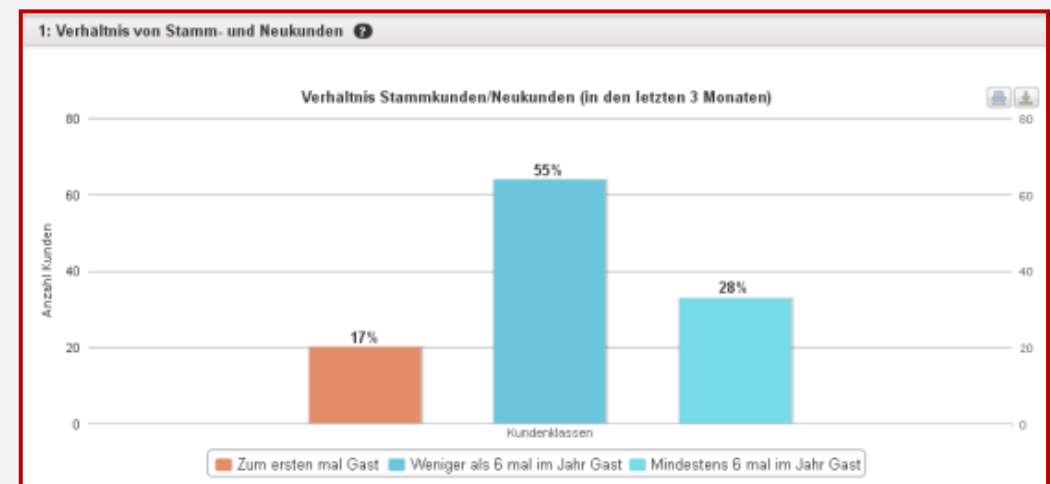
Post / Bezirke

Neu anlegen Daten aller Filialen zurücksetzen (79)

Name	Filialen	Erstellt am	Funktionen
Postleitbereich 3	2	08.04.2013 16:39h	Filialvergleich Bearbeiten Löschen
Postleitbereich 4	2	16.04.2013 11:37h	Filialvergleich Bearbeiten Löschen
Postleitbereich 5	2	16.04.2013 12:39h	Filialvergleich Bearbeiten Löschen

Gesamtübersicht Filialen: ?

Filiale (Anzahl der Feedbacks)	SayWay-Index ?	Freundlichkeit	Auswahl Speisen	Qualität	Auswahl Getränke	Ambiente	Preis/Leistung	Empfehlungen ?
NRW »								
Köln » (78 Feedbacks)	↑ 76%	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	46%
Bonn » (29 Feedbacks)	↓ 62%	3,0	3,0	3,1	3,2	3,1	3,2	0%
Bayern »								
München » (17 Feedbacks)	↑ 93%	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,6	88%
Nürnberg » (13 Feedbacks)	↑ 74%	3,7	3,8	3,8	3,6	3,8	3,6	46%



Komplettlösung aus einer Hand



Preisgünstiges Komplettsystem



Einfach zu bedienen



Feedback, das Spaß macht



Monitoring in Echtzeit

*Say***Way**

Ihr Ansprechpartner

Consilium & Co

Gesellschaft für Information und Analyse mbH

Kontakt: **Timo Reinert**

Telefon: +49 (0)6151 1785-22

E-Mail: timo.reinert@consilium-co.de

Fritz-Bauer-Str. 36

64295 Darmstadt

Internet: www.consilium-co.de

